

BAR AFVALBEHEER

Goed voor grondstoffen

Europese aanbesteding

Reiniging containerbehuizingen Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

Inhoud:

Eisen algemeen

Eisen reiniging

Nr.	Programma van eisen
	Algemeen
AE-01	Inschrijver waarborgt de doelstellingen van minimalisatie van de integrale gebruikskosten, maximalisatie van de beschikbaarheid en veiligheid en voert werkzaamheden uit conform de voorschriften van de fabrikant.
AE-02	Het is niet toegestaan om een tijdelijke locatie in de buurt op te richten voor de werkzaamheden aan de containerbehuizingen. De werkzaamheden aan de containerbehuizingen dienen zoveel mogelijk op de locatie van de containerbehuizing te worden uitgevoerd, waarbij overige weggebruikers, voetgangers, fietsers en omwonenden zo min mogelijk worden gehinderd.
AE-03	De werkzaamheden op locatie vinden plaats met inachtneming van de richtlijnen zoals gesteld in CROW 96b "Werken op niet-auto-snelwegen" en veroorzaakt geen of zo weinig mogelijk hinder of gevaar voor het overige verkeer en omwonenden.
AE-04	De inschrijver dient zich te allen tijde te houden aan de Algemene Plaatselijk Verordening (APV), met uitzondering van het oplossen van storingen, die van invloed zijn op de veiligheid.
AE-05	Werkzaamheden op locatie vinden plaats van ma t/m za tussen 07.30 en 18.00 uur. Inschrijver is bereid tot overwerk om de voortgang in de planning te garanderen. Werkzaamheden buiten de genoemde werktijden vinden pas na goedkeuring door opdrachtgever plaats.
AE-06	De uitvoering van de werkzaamheden, de gebruikte materialen en het ingezette materieel dienen te allen tijde te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften.
AE-07	De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de inschrijver in te zetten medewerkers zijn in bezit van de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden.
AE-08	Inschrijver dient zich bij uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de geldende Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften inzake de uit te voeren werkzaamheden.
AE-09	Inschrijver is verplicht zorg te dragen voor een veilige werkomgeving (afdekking, afscherming, afzetting, persoonlijke beschermingsmiddelen etc.).
AE-10	De omgeving van de werkplek dient na afloop van de werkzaamheden schoon en veilig te worden opgeleverd. Eventueel achtergebleven afval/materialen worden door inschrijver verwijderd en afgevoerd volgens geldende wetgeving en voorschriften.
AE-11	De werkzaamheden van inschrijver mogen de dagelijkse werkzaamheden van de medewerkers en voertuigen van de opdrachtgever niet hinderen en dienen op de werkzaamheden van de opdrachtgever te zijn afgestemd.
AE-12	De werkzaamheden mogen geen nadelige invloed op de werking, garantie en CE-keuring (indien noodzakelijk) van de containerbehuizing te veroorzaken.
AE-13	Inschrijver stelt, na definitieve gunning en voor aanvang van de werkzaamheden, een calamiteitenplan op, waarin is beschreven op welke wijze er op calamiteiten wordt ingespeeld.
AE-14	De containerbehuizing is na beëindiging van de werkzaamheden direct geschikt voor gebruik.
AE-15	Voor al het in te zetten materieel bij transport/uitvoering werkzaamheden gelden de onderstaande minimeisen: - voertuigen dienen te voldoen aan minimaal Euro VI/6 uitstoot emissies; - materieel dient te voldoen aan minimaal EA Stage V of TIER 4 final.
AE-16	Het reinigen wordt uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant van de containerbehuizing.
AE-17	De inschrijver verzorgt zelf alle benodigde gereedschappen en materieel voor de werkzaamheden.
AE-18	Inschrijver dient opgenomen te zijn op de VIHB-lijst en zelfstandig te beschikken over een vervoersvergunning.
AE-19	De volumes van de containerbehuizingen en de aantallen kunnen gedurende de overeenkomst worden gewijzigd en hebben geen invloed op de de prijzen in de kolom "prijzen per eenheid" zoals genoemd in het prijsinvalformulier.

Nr.	Programma van eisen
	Rapportage, communicatie en overleg
AE-20	De inschrijver en de opdrachtgever stellen een communicatiematrix op, met de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp, die voorafgaand aan de start van de werkzaamheden zal worden gedeeld.
AE-21	De inschrijver neemt direct contact op met opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening.
AE-22	Inschrijver verzorgt per week een rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door opdrachtgever verstrekt aan de hand van de weekrapportage. Na akkoord bevinding door opdrachtgever vormt de weekrapportage de basis voor de facturatie. De factuur verwijst naar het betreffende weekrapport. De weekrapportage vermeldt alle nog openstaande opdrachten.
AE-23	De rapportage wordt digitaal aangeleverd in een door opdrachtgever bewerkbaar formaat (Excel).
AE-24	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden storingen of veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht.
	Facturatie
AE-25	De facturatie vindt vierwekelijks achteraf uiterlijk per de 15e van de daaropvolgende maand - per e-mail (zenden naar: crediteuren@bar-afvalbeheer.nl) - per perceel c.q. per overeenkomst plaats, conform wet- en regelgeving onder vermelding van routingnummer 650800-10. De betalingstermijn van een factuur bedraagt 30 dagen na de ontvangst van een onbetwiste factuur.
AE-26	De factuur bevat verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.
AE-27	Op de factuur dienen minimaal de onderstaande gegevens zijn vermeld: - nummer en datum van de overeenkomst - routingnummer - specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - voorzien van bruto/netto stuksprijzen, aantallen en totaal bedrag - separate vermelding van de BTW De weekstaten dienen als bijlagen bij de factuur te worden gevoegd.
AE-28	De facturen dienen te worden gesplitst volgens onderstaande opsomming (elke onderstaande categorie krijgt een separaat verplichtingnummer bij de opdrachtgever, welke op de factuur dient te worden vermeld): - reiniging (en lediging) van de containerbehuizingen gepland - reiniging (en lediging) van de containerbehuizingen op afroep - verwijderen stickers/ plak en graffiti op afroep (de benaming van de oorzaken is in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever aanpasbaar aan de wensen van de opdrachtgever).

Nr.	Programma van eisen						
AE-29	De overeengekomen kosten worden vierwekelijks achteraf gefactureerd met verwijzingen naar aanvullende informatie zoals foto's, weekrapportages, waaruit de facturen gecontroleerd kunnen worden. Facturatie gebeurt zoveel mogelijk door middel van een verzamelfactuur met specificaties als bijlage.						
AE-30	Voorrijkosten voor de geplande werkzaamheden kunnen separaat in rekening worden gebracht.						
Planning							
AE-31	Inschrijver is verantwoordelijk voor een adequate planning van haar werkzaamheden.						
AE-32	Opdrachtgever levert, voor aanvang van de werkzaamheden, een jaarplanning van de werkzaamheden (voor reiniging) aan. Aan deze planning dient inschrijver zich te houden.						
AE-33	Wekelijks levert inschrijver een overzicht aan van de geplande werkzaamheden in de afgelopen week en de gerealiseerde werkzaamheden. Eventuele verschillen worden door inschrijver gespecificeerd, met reden onderbouwd en voorzien van een voorstel om deze in te halen.						
AE-34	Stagnaties van werkzaamheden worden direct met opdrachtgever gecommuniceerd, waarbij een oplossing aan opdrachtgever wordt voorgelegd.						
Afvalwater, restafval en omgevingsafval							
AE-35	Het spoel- en afvalwater dat vrijkomt bij reiniging dient te worden opgevangen en afgevoerd en ingeleverd op de Nijverheidsweg 3 in Rhooen. Het GFT en restafval uit de containerbehuizingen of omgevingsafval, welke verzameld is tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en het opruimen van de omgeving van de container, kan tevens worden afgevoerd en ingeleverd via de aangewezen verwerkers van de opdrachtgever. Het is <u>niet</u> toegestaan de afvalstromen van alle BAR afvalbeheer gemeenten in één voertuig in te zamelen en te storten. Dit dient inschrijver per gemeente in te zamelen en te storten bij de door opdrachtgever aangewezen verwerker. Hiervoor moet inschrijver gebruik maken van de afvalstroomnummers van de opdrachtgever, de kosten van verwerking komen hierdoor voor rekening van opdrachtgever.						
Kwaliteitscontrole							
AE-36	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van inschrijver te kunnen beoordelen. Indien het werk niet voldoet aan de gestelde criteria en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de inschrijver, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen. Conform onderstaande boeteregeling of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden.						
	<table><tr><th>Afwijking</th><th>Maatregel</th><th>Initiële boete</th></tr><tr><td>Reiniging niet goed uitgevoerd</td><td>Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete</td><td>€ 50 per geconstateerde afwijking</td></tr></table>	Afwijking	Maatregel	Initiële boete	Reiniging niet goed uitgevoerd	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 50 per geconstateerde afwijking
	Afwijking	Maatregel	Initiële boete				
Reiniging niet goed uitgevoerd	Na eerste constatering: waarschuwing Na tweede constatering: boete	€ 50 per geconstateerde afwijking					
*) De boetes worden progressief stijgend opgelegd aan inschrijver bij herhaling van de geconstateerde en gecommuniceerde feiten, waarbij de boete wordt verhoogd met respectievelijk 25%, 50%, 75% en 100% van de waarde van de boete. Uiteindelijk kan het niet voldoen aan het programma van eisen of de toezegging door de potentiële inschrijver resulteren tot ontbinding van de overeenkomst, zonder recht op schadevergoeding aan potentiële inschrijver.							

Nr.	Programma van eisen
	Meldingen en acceptatie
AE-37	Meldingen accepteert inschrijver uitsluitend van de daar toe bevoegde personeelsleden van opdrachtgever. Hierop onderneemt inschrijver direct actie. inschrijver vermeld bij de werkzaamheden door wie en wanneer de opdracht is verstrekt, zodat dit gecontroleerd kan worden aan de hand van de weekstaten.
AE-38	Uitzonderlijke constatering en storings worden op beeld vastgelegd en opgeslagen.
	Softwaresysteem opdrachtgever - indien gereed
AE-39	Opdrachtgever is bezig met de inrichting van de software 21Qubz, waarin het reinigingsproces geborgt kan worden. Indien gereed dient inschrijver gebruik te maken van deze software.
AE-40	Het softwaresysteem van de opdrachtgever is een webbased SAAS applicatie.
AE-41	Het softwaresysteem is geschikt voor gebruik van de computers met de volgende besturingssystemen: Windows 10 en internetbrowser: merk (MS Edge, Google Chrome).
AE-42	Opdrachtgever levert een complete werkinstructie van het softwaresysteem en de werkwijze m.b.t. communicatie en storingsopvolging aan de inschrijver. Voor dat deel van de software die van toepassing is voor de inschrijver.
AE-43	De opdrachtgever zorgt middels de data in de software voor informatie betreft: locatie van de containerbehuizingen, type containerbehuizing, routebegeleiding en routeoptimalisatie.
AE-44	De uitgevoerde werkzaamheden en geconstateerde feiten worden tijdens de werkzaamheden geregistreerd, per container, door de inschrijver in de software en vastgelegd door middel van een tablet. Opdrachtgever stelt een functionerende voor de tablet en een dataverbinding ter beschikking. De software op de tablet kunnen functioneren met het besturingssysteem IOS en Android.
AE-45	Alle rapportages en facturatie vinden plaats op basis van gegevens uit de software.
AE-46	Uitzonderlijke constatering en storings worden op beeld vastgelegd en opgeslagen in de software.
AE-47	Voor en na alle werkzaamheden worden foto's gemaakt van de betreffende werkzaamheden en geconstateerde storings en veiligheidsrisico's en opgeslagen in de software van de opdrachtgever.
AE-48	De plannings worden door inschrijver verwerkt in het softwaresysteem 21QUBZ van de opdrachtgever.
AE-49	Inschrijver levert uiterlijk 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden de definitieve planning aan voor de desbetreffende werkzaamheden in deze maand in het softwaresysteem 21QUBZ.
AE-50	Indien er tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden storings of veiligheidsrisico's worden geconstateerd, wordt opdrachtgever terstond door inschrijver hierover ingelicht door de vastlegging in 21QUBZ.

Nr.	Programma van eisen
	Reiniging
E-1.01	De volgende typen containers worden volgens onderstaande frequentie gereinigd: - Mini- en verzamelcontainer in de containerbehuizingen reinigen 10 x per jaar. - Containerbehuizingen reinigen 2 x per jaar. Het is niet toegestaan om de containers te reinigen bij vorst, zie bijlage 10 planning. Inschrijver verklaart dat de reinigingsprijzen gelijk blijven indien opdrachtgever besluit de frequentie van reiniging te verlagen, dit is ook van toepassing als de hoeveelheden containerbehuizingen toe- of afnemen.
E-1.02	De reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd door inschrijver met eigen materiaal en materieel. Opdrachtgever stelt geen materiaal of materieel ter beschikking. De reinigingswerkzaamheden bestaan minimaal uit: <u>Containerbehuizing reinigen</u> - Containerbehuizing ontdoen van affiches en stickers (uitgezonderd de stickers welke door de opdrachtgever zijn aangebracht) - Containerbehuizing uitwendig reinigen - Uitwendig en inwendig reinigen van de inwerpopening - Gemorst en aanwezige (zwerfvuil) in een straal van 1 meter rondom de containerbehuizing verwijderen <u>Mini- verzamelcontainer in de containerbehuizing reinigen</u> - Minicontainer/ verzamelcontainer verwijderen uit de containerbehuizing en <u>ledigen</u> - Minicontainer/ verzamelcontainer en de containerbehuizing inwendig reinigen met hoge druk. Let op, bovenin de containerbehuizing bevindt zich elektronica in de vorm van een toegangscontrolesysteem, het is niet toegestaan deze te reinigen middels hoge druk. - Uitwendig en inwendig reinigen van de inwerpopening - Reinigen van de betonnen voet - Container terugplaatsen in de containerbehuizing - Gemorst en aanwezige (zwerfvuil) in een straal van 1 meter rondom de containerbehuizing verwijderen - Containerbehuizing controleren op juiste werking. Indien dit niet het geval is, dan dient de inschrijver dit meteen te melden middels de 21QUBZ software. - Afval verwijderen en transporteren naar de verwerker dat is ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden van de inschrijver
E-1.03	Na reiniging van de containerbehuizing is de containerbehuizing volledig schoon aan de buitenzijde en de inwerpopening is zowel aan buitenzijde als de binnenzijde schoon. Ook de omgeving rondom de containerbehuizing in een straal van 0,5 meter is volledig schoon achtergelaten.
E-1.04	Na reiniging van de mini- en verzamelcontainers in de containerbehuizing is de containerbehuizing volledig schoon aan de binnenzijde. De mini- en verzamelcontainer is zowel aan buitenzijde als de binnenzijde schoon. Ook de omgeving rondom de containerbehuizing in een straal van 0,5 meter is volledig schoon achtergelaten.
E-1.05	Reinigen onder hoge druk gebeurt met water met een temperatuur van minimaal 60 graden Celsius ten behoeve van het doden van bacteriën.
E-1.06	Opdrachtgever levert de middelen (sleutels, passen etc.) aan inschrijver om toegang te verlenen aan de containerbehuizingen.

Nr.	Programma van eisen
E-1.07	Bij reiniging is het gebruik van chemische en/of milieubelastende producten niet toegestaan.
E-1.08	Reiniging van alle containerbehuizingen, vindt plaats binnen maximaal 6 maanden na aanvang van het contract.
E-1.09	Inschrijver zorgt er voor dat bij de werkzaamheden de omgeving minimaal wordt gehinderd en geen vervuiling of schade van de omgeving op treedt (straatwerk, geparkeerde voertuigen, straatmeubilair, gebouwen etc.). Indien er wel vervuiling of schade van de omgeving optreedt, zal opdrachtgever de kosten bij inschrijver in rekening brengen.
E-1.10	Indien de opdrachtgever het verzoek doet om ad hoc inwendig of uitwendig reinigen van de containerbehuizing uit te voeren, dienen deze werkzaamheden binnen 7 werkdagen te zijn uitgevoerd.
E-1.11	Het verwijderen van graffiti en stickers/ plak zijn werkzaamheden die ad hoc kunnen worden afgeroepen door de opdrachtgever en dienen binnen 7 werkdagen te worden uitgevoerd.